

Umfrage zur Nutzung der Clubgastronomie bei Veranstaltungen im Tennis Club Ford Köln e.V.

1. Wie häufig nehmen Sie aktuell an unseren Club-Veranstaltungen teil?

21 % oft **68 %** selten 11 % nie

2. Welche Hauptgründe halten Sie davon ab, an Veranstaltungen teilzunehmen?

58 % Termin/Kalenderkonflikt

10 % Entfernung/Anfahrtsweg

5 % Unzureichendes Angebot an Speisen/Getränken

5 % Kosten

22 % andere Gründe, z.B.

=> Mehrfachnennungen für : „ zu wenig junge Leute“ und „ zu wenig Teilnehmer aus der eigenen Jugendmannschaft“

3. Welche Uhrzeiten passen Ihnen für Feiern am besten?

29 % Wochentags abends ab 18h

62 % Wochenende abends ab 18h

9 % Andere Tage und Zeiten, z.B.

4. Wie beurteilen Sie das aktuelle Angebot an Speisen & Getränken?

20 % sehr gut / gut

67 % befriedigend

3 % ausreichend

10 % schlecht

=> Es fehlen Kleinigkeiten, wie z.B. Frikadellen die ständig angeboten werden und im Thekenkühlschrank frisch gehalten werden können.

=> Es sollten mehr vegetarische Speisen angeboten werden (z.B. Salate und leichte Kost)

5. Welche Verbesserungen würden Ihre Teilnahme an Feiern erhöhen?

- 6 % Schnellerer Service/Vorbestellungen
 - 55 % Speise- und Getränkevielfalt
 - 30 % Preis-Leistungs-Verhältnis
 - 9 % Sonstiges, z.B.
- => Musikacts und wieder mehr Livemusik insbesondere für Jugendliche
- => Am Wochenende auch tagsüber gerne Tennisbezogenen Events

6. Wie wichtig ist Ihnen der soziale Aspekt (Beisammensein) bei Club-Events?

- 46 % sehr wichtig
- 46 % wichtig
- 4 % neutral
- 4 % unwichtig

7. Welche Arten von Veranstaltungen würden Sie sich zusätzlich wünschen?

- 26 % Themenabende (z. B. Pasta-Nacht, Grillfeste)
- 37 % Turnier-spezifisches Essen nach Medenspielen
- 27 % Getränke-Specials oder Happy Hour
- 5 % Catering-Workshops (Koch-/Back-Events)
- 5 % Andere, z.B.

8. Wie zufrieden sind Sie mit der Kommunikation rund um unsere Feiern und Medenspiele?

- 40 % sehr zufrieden
- 52 % zufrieden
- 4 % unzufrieden
- 4 % neutral

9. Hätten Sie Interesse an einer flexibleren Teilnahmeform, wie z. B. Essen Vorbestellungen für Veranstaltungen via App?

39 % Ja

61 % Nein

Kernaussagen der Umfrage

An der Umfrage teilgenommene Mitglieder			
Alter	männlich	weiblich	Gesamt
0-6	0%	0%	0%
07-14	0%	0%	0%
15-18	0%	0%	0%
19-26	15%	0%	9%
27- 40	31%	10%	22%
41- 60	23%	60%	39%
ab 61	31%	30%	30%
Gesamt	100%	100%	100%

Teilnahme an Veranstaltungen:

21% oft, **68%** selten, 11% nie.

Hauptgründe Nichtteilnahme:

Termin/Kalenderkonflikt (**58%**), Entfernung (10%), Angebot/Preis (5%), mehrere weitere Gründe (22%).

Bevorzugte Uhrzeiten:

W/E abends 18h+ (**62%**), wochentags abends 18h (29%), andere Zeiten (9%).

Angebot an Speisen/Getränken:

67% befriedigend, 20% sehr gut/gut, 3% ausreichend, 10% schlecht.

Verbesserungen zur Teilnahme:

Schnellerer Service/Vorbestellungen (6%), Speise- und Getränkevielfalt (**55%**), besseres Preis-Leistungs-Verhältnis (**30%**), Sonstiges (9%).

Soziale Bedeutung:

Sehr wichtig **46%**, Wichtig **46%**, Neutral 4%, Unwichtig 4%.

Veranstaltungswünsche: Themenabende (26%), Turnier-spez. Essen (**37%**), Getränke-Specials (27%), Catering-Workshops (5%),

Zufriedenheit mit Kommunikation:

Sehr zufrieden **40%**, Zufrieden **52%**, Neutral 4%, Unzufrieden 4%.

Flexible Teilnahmeform (z. B. Vorbestellungen via App): Ja 39%, Nein **61%**.